В \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (наименование и адрес суда)

Истец: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (ФИО и адрес)

Ответчик: \_\_\_\_\_\_\_\_ (полное наименование юридического лица или ФИО индивидуального предпринимателя ИНН обоих)

Цена иска:

Исковое заявление

О защите прав потребителей

Мною \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (ФИО Истца) была приобретен (а) товар (услуга) у \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (наименование ответчика).При этом были оформлены следующие документы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указать чек) включая кассовый чек. Ответчик должен был (передать мне товар/оказать услуг (указать в чем она заключалась). Мною ответчику были перечислены денежные средства в сумме \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Качеством оказанных услуг я недоволен (указать почему товар или услуга не подходят по качеству со ссылкой на требования, предусмотренные статьей 18 или 29 Закона о защите прав потребителей или указать, что товар или услуга вообще были не оказаны).

(Далее следует сообщить суду о досудебной претензии и размере требований, указанных в ней). Мною \_\_\_\_\_\_\_ (дата) была направлена письменная претензия в адрес ответчика, что подтверждается описью ценного письма и почтовой квитанцией).

Действия ответчика причинили мне убытки в размере \_\_\_\_\_\_\_ и моральные страдания, которые я оцениваю в 5 000 рублей.

За отказ ответчика  от (замены товара надлежащего качества/соразмерного уменьшения цены, возврата уплаченных денежных средств) полагается начисления пени в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей..

За отказ ответчика  от добровольного исполнения требований, содержащихся в направленной мною претензии с ответчика надлежит взыскать в мою пользу штраф в размере 50 % их размера.

На основании изложенного и руководствуясь статьями 131-132 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации, я

ПРОШУ СУД:

Обязать ответчика \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (полное фирменное наименование юридического лица или ФИО индивидуального предпринимателя) \_\_\_\_\_ (указать требование, которые были предъявлены продавцу: вернуть уплаченные денежные средства, заменить товар или другое., предусмотренное ст.ст. 18 и 29 закона о защите прав потребителей);

Взыскать с ответчика в мою пользу денежные средства в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей (указать сумму рассчитанных пеней, если такой расчет производился);

Взыскать с ответчика компенсацию морального вреда в сумме 5000 руб.  
Взыскать с ответчика штраф за отказ от добровольного удовлетворения исковых требований.

Приложение:

1.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (прикладываются копии документов, подтверждающих покупки и другие обстоятельства).

Дата: "\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г.     подпись и инициалы истца.